

PROCEDIMENTO PARA MANUTENÇÃO DE FONTES THERMALTAKE

Prazo médio para manutenção : 10 dias úteis

As **despesas de envio e devolução** sempre serão por **conta e responsabilidade do cliente**, independente da garantia, aprovação de orçamento ou se a fonte não tiver condições de reparo.

EM GARANTIA (somente as vendas pela Thermaltake Brasil / Ricardo Roriz)

- 1 - Acompanhando o equipamento cópia da nota fiscal ou recibo de venda (invoice). *As fontes comercializadas pela Thermaltake Brasil tem garantia para defeitos de fabricação por 180 dias (6 meses) a partir da data de compra.* Na **ausência** da nota fiscal ou invoice **contatar** a Thermaltake Brasil (Ricardo Roriz), solicitando que envie para a RIOVOLT email autorizando reparo em garantia contendo : modelo e número de série da fonte, nome completo do cliente (razão social) e nome da pessoa de contato.
- 2 - Enviar a fonte para RIOVOLT.
- 2,1 - REMESSA POR CORREIO (sedex, encomenda normal, pac, etc) OU TRANSPORTADORA Sempre em concordância com o item 1, enviar com o equipamento.
 - I - Dados para cadastro (Nome completo, endereço, **email**, telefone, etc)
 - II - Descrição do defeito apresentado (o mais detalhado possível)
 - III – Para devolução da fonte, após comunicação que o equipamento esta pronto, depositar na conta da RIOVOLT o valor referente ao custo de transporte e enviar via email o comprovante de depósito.

FORA DE GARANTIA

Enviar a fonte para RIOVOLT para orçamento.

REMESSA POR CORREIO (sedex, encomenda normal, pac, etc) OU TRANSPORTADORA. Enviar com o equipamento.

- I - Dados para cadastro (Nome completo, endereço, **email**, telefone, etc)
- II - Descrição do defeito apresentado (o mais detalhado possível)
- III – Para devolução da fonte, após comunicação que o equipamento esta disponível, depositar na conta da RIOVOLT o valor referente ao custo de manutenção e transporte e enviar via email o comprovante de depósito.

OBS : Alguns equipamentos, fora de garantia, podem não ter condição de reparo (sem conserto)

Verifique o custo e tempo de entrega no Correio, normalmente PAC é mais barato

D.Peten Comércio e Serviços LTDA – RIOVOLT

Av. Paulo de Frontin , 346 grupo 102
CEP 20 261 – 242 Rio Comprido
Rio de Janeiro - RJ
Tel: (21) 2293 7842 Fax: (21) 2273 7023

riovolt@riovolt.com.br

www.riovolt.com.br

Hor. de funcionamento: 2º a 5º > 8:30 – 17:30 h 6º > 8:30 – 16:30 h

THERMALTAKE BRASIL

loja@roriz.com.br

Tel : (21) 2256 0163

Obs : A THERMALTAKE BRASIL só se responsabiliza pelas fontes comercializadas por ela, no período da vigência da garantia. Qualquer outra situação sera entre o cliente e a RIOVOLT.

Assistência técnica autorizada :

ABC, Advanced, ATA, BMI, Clone, CM, CP, CS, Dynacom, Enermax, Force Line, GR Savage, Hill Power, Inbrameq, Lark, Kva, NHS, MCM, Ragtech, SMS, TS Shara, Televolt, **Thermaltake-Brasil**, Upsonic e Unicorn

D.Peten - RIOVOLT especializada em equipamentos de energia

Consertamos todas as marcas